

Prehospitalt MAP – Et nasjonalt kompetansehevingsprosjekt for håndtering av aggresjon og vold

Frode Bremseth¹, Patrick Wilberg², Knut Anders Brevig³, Elisabeth Flagtvedt⁴ & Ronni Hansen⁵

¹ Helse Stavanger HF ²Vestre Viken HF ³ Sykehuset Innlandet HF ⁴, Sørlandet Sykehus HF ⁵Universitetssykehuset i Nord Norge

Introduksjon

Ambulansepersonell utsettes i økende grad for vold, trusler og aggresjon i tjenesten, ofte i møte med pasienter i krise, pårørende eller publikum. Dette har alvorlige konsekvenser for både helsepersonellens fysiske og psykiske helse, og påvirker kvaliteten på tjenestene, sykefravær og rekruttering. For å møte denne utfordringen er prosjektet «Prehospitalt MAP» etablert som et nasjonalt initiativ for å styrke kompetansen i møte med aggresjonsproblematikk.

Metode

Prosjektet bygger på MAP-programmet (Møte med Aggresjons Problematikk), og har som mål å utvikle og implementere et strukturert opplæringsprogram for ambulansepersonell. Kurset skal gi konkrete verktøy for forebygging, de-eskalering og trygg håndtering av voldelige situasjoner.

Diskusjon

Tiltakene omfatter instruktøropplæring, utvikling av et to-dagers grunnkurs for alle ansatte i ambulansetjenesten, og bruk av helsefaglig simulering, e-læring og praksisnær undervisning. Prosjektet er forankret i flere helseforetak, inkludert Sykehuset Innlandet HF, Vestre Viken HF, Helse Stavanger, Sørlandet Sykehus HF og UNN, og har nasjonal rekkevidde gjennom samarbeid med MAP/SIFER. Prosjektet er en del av MAP sin strategiske plan for utvidelse og samarbeider tett med daglig leder og hovedinstruktører. Målet er at MAP prehospital fullt ut innlemmes i det nasjonale MAP-programmet.

Målgruppen er ambulansepersonell i de deltakende helseforetakene, med potensial for overføring til øvrige deler av spesialist- og kommunehelsetjenesten i prehospital kontekst. Pilotering og evaluering er planlagt i 2026, med mål om nasjonal implementering.

Prehospitalt MAP representerer et viktig og nødvendig tiltak for å sikre en trygg, bærekraftig og kompetent akuttmedisinsk beredskap i hele landet.